Al-Tijari التجاري

Customer Complaints and Protection Unit **وحدة الشكاوى و حماية العملاء**

Complaint Form

نموذج شكوى

Date: / / التاريخ:

Name: الإسم:

Phone No.: رقم الهاتف:

Civil ID: الرقم المدني:

E-mail: البريد الإلكتروني:

Account No.: رقم الحساب:

Address: العنوان:

Branch: الفرع:

Complaint Subject موضوع الشكوى

No documents ☐ لا توجد مستندات

Statement of attached documents, if any ☐ بيان المستندات المرفقة إن وجدت

Declarations الإقرارات

I declare that all the information provided above is accurate and based on facts, and I take full responsibility in case proven otherwise. I also declare that the complaint is not presented in front of the court, and that I will not take any other action in case I agree with the bank to correct the complaint and the bank acts accordingly. I also confirm that I will not file another compliant to Central Bank of Kuwait regarding the same issue.

أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسئولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء، وألتزم بعدم اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع البنك على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ البنك لهذا الإجراء. والتزم أيضا بعدم إعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

☐ I declare that I received a copy of this form

☐ أقر أنني استلمت نسخة من هذه الشكوى.

Customer Signature: توقيع العميل:

General Notes ملاحظات عامة

1-The Bank will get back to the customer within 15 working days from the day the complaint was received.
2-The customer should complete all the fields in the form, including the authorized signature by the bank, whether the complaint was submitted personally or by email.
3-Submitting the complaint is to be done through filling the complaint form, otherwise the complaint may not be attended to by the Bank.

1- يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال 15 يوم عمل من تاريخ إستلام البنك للشكوى.
2- ضرورة إستيفاء العميل لكافة بيانات النموذج بما في ذلك التوقيع المعتمد لدى البنك سواء تم تسليم الشكوى شخصياً أو بالبريد الإلكتروني.
3- عدم استخدام نموذج الشكوى المعد من قبل البنك سيترتب عليه عدم النظر في الشكوى أو الرد عليها.